

Kompetente Unterstützung für ältere Menschen

Zu den Dingen, die einem mit zunehmendem Alter schwerer fallen, gehören unter anderem die Erledigung von administrativen und finanziellen Angelegenheiten sowie der Verkehr mit Ämtern, Behörden, Banken, Versicherungen und Krankenkasse. Jetzt gibt es eine Stelle, die Ihnen genau in diesen Bereichen persönliche und kompetente Unterstützung bietet: die Silbereulen AG.

Wenn Sie Wert auf Selbstbestimmung und Unabhängigkeit legen, im privaten Schrift- und Zahlungsverkehr stets die Kontrolle und den Überblick behalten und im Dialog mit Behörden, Banken, Versicherungen und Krankenkassen das Richtige tun wollen – dann sind Sie bei uns

in den richtigen Händen. Wir bieten Ihnen wohlthuende Entlastung im Alltag und kompetente Hilfe bei komplizierten Geschäften.

Die Silbereulen sind geschulte Fachleute, die Ihnen helfen, Ihre Schreibtischpendenzen effizient zu erledigen. Ihre persönliche Vertrauensperson besucht Sie regelmässig zu Hause, beantwortet Ihre Fragen, berät Sie neutral bei der Erstellung Ihres Vorsorgeauftrags und in allen anderen Fragen, schlägt ein geschicktes Vorgehen vor und erledigt alles Notwendige für Sie: Korrespondenz, Telefonate, Behördengänge usw.

Wir sorgen dafür, dass Ihre Schreibtischpendenzen gewissenhaft erledigt werden. Sie entscheiden, mit welchen Dienstleistern zusammengearbeitet werden soll und wie Ihre Angehörigen eingebunden werden.



Abonnement

Ihre Silbereule besucht Sie regelmässig und unterstützt Sie bei Ihren administrativen und finanziellen Angelegenheiten. Dank unseren

fixen Abonnements mit garantiertem Leistungsumfang kennen Sie die Kosten im Voraus. Die Abonnemente sind jederzeit kündbar.

Die in unseren Abonnements inbegriffenen Leistungen umfassen:

- ✓ Zuhören und Bedürfnisse aufnehmen
- ✓ Mithilfe beim Zahlungsverkehr
- ✓ Abklärungen und Abrechnungen mit Versicherungen und Krankenkassen
- ✓ Sporadische Überprüfung der Konditionen externer Dienstleister
- ✓ Koordination bestehender Dienstleistungen
- ✓ Kontakte zu Behörden
- ✓ Einfache Korrespondenz
- ✓ Sensibilisierung und Schutz vor Telefonverkäufen
- ✓ Suche und Auswahl von externen Dienstleistern

Zusatzdienstleistungen, die je nach Bedarf einmalig oder regelmässig abrufbar sind:

- ✓ Hilfe bei Einrichtung und Bedienung technischer Geräte
- ✓ Begleitung zu Gesundheitsterminen
- ✓ Suche und Rekrutierung von Pflege- und Betreuungspersonal
- ✓ Evaluation von Wohnformen
- ✓ Abwicklung von Adressänderungen
- ✓ Buchung von kulturellen und Sportanlässen
- ✓ Buchung von Ferien und Reisen
- ✓ Erstellung von Instruktionen für den Todesfall

Die Silbereulen

Die Silbereulen AG wurde 2016 in Stäfa gegründet. Die Gründer Marie-Thérèse Maeder, Stéphanie Käser und Christian Schnell vereinen Sozialkompetenz und Lebenserfahrung mit umfangreichem Wissen in Administration, Treuhandwesen, Betriebswirtschaft und Führung.

«Wir setzen uns mit Herz und Verstand dafür ein, Ihren administrativen und finanziellen Alltag sicherzustellen und Ihnen zu helfen, selbstbestimmt zu leben.»



Stéphanie Käser, Christian Schnell und Marie-Thérèse Maeder (von links)

Unsere Arbeitsweise

Wir Silbereulen handeln nach folgenden Grundsätzen:

Wir mögen Menschen.

Wir hören Ihnen zu, gehen auf Ihre Wünsche ein und setzen mit Freude die bestmögliche Lösung für Sie um.

Wir unterstützen Ihre Selbstbestimmung.

Wir sorgen dafür, dass Ihre Schreibtischpendenzen gewissenhaft erledigt werden. Sie entscheiden, mit welchen Dienstleistern zusammengearbeitet werden soll und wie Ihre Angehörigen eingebunden werden.

Wir sind unabhängig.

Wir haben keine Verträge mit Dienstleistern oder Empfehlungspartnern. Vermittlungsgebühren werden strikte abgelehnt. Unsere Revisionsstelle überprüft und bestätigt die Umsetzung jährlich.

Wir sind zuverlässig.

Wir halten uns an Terminvereinbarungen und setzen die Aufgaben in hoher Qualität für Sie um.

Wir sind kompetent.

Wir denken voraus und kennen unsere Fähigkeiten. Bei Bedarf ziehen wir weitere unabhängige Fachleute bei.

Wir sind integer.

Unsere Zusammenarbeit beruht auf gegenseitigem Vertrauen. Wir werden das uns entgegengebrachte Vertrauen niemals durch Eigeninteressen aufs Spiel setzen.

Wir sind diskret.

Die Respektierung Ihrer Privatsphäre ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf:



Silbereulen AG

Goethestrasse 21, CH-8712 Stäfa
Telefon 044 994 77 00 · eulen@silbereulen.ch
www.silbereulen.ch